

# Lycée Polyvalent LA SAULAIE

Vous êtes souriant, convaincant. Vous avez des aptitudes à communiquer, à être créatif. Vous possédez le sens des responsabilités et pouvez être un animateur d'équipe efficace

## 2<sup>nd</sup>e Baccaauréat Professionnel Métiers de la Relation Client

### Présentation générale

La voie professionnelle des Métiers de la Relation Client permet de s'intégrer dans tous types de structures commerciales, administratives ou associatives afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits ou services demandés à l'aide des modes de communication disponibles. Ce professionnel est chargé avec ses collaborateurs d'accueillir, orienter et vendre un produit ou une prestation de service. Il participe à la collecte et à l'analyse de données générant une connaissance des publics beaucoup plus fine afin de mieux conseiller.

### Scolarité

La 2<sup>nd</sup>e professionnelle MRC (Métiers de la Relation Client) est accessible aux élèves issus d'une classe de 3<sup>ème</sup> générale ou prépa-métiers. L'enseignement est réparti sur 3 ans avec 22 semaines de stages obligatoires. La 2<sup>nd</sup>e Pro est une année de détermination qui favorise l'acquisition des compétences professionnelles communes aux métiers de la relation client. Elle permet d'affiner le projet professionnel et de préciser le choix de la poursuite d'études vers le BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente (Option A\* ou B\*) ou le BAC Pro Métiers de l'Accueil.



### Enseignements & Horaires

#### Enseignement professionnel:

Pratique professionnelle-Economie-Droit	12 h
Prévention-Santé-Environnement	1 h
Réalisation d'un chef d'œuvre (1 <sup>ère</sup> et T <sup>le</sup> )	2 h

**Volume horaire total (sur 3 ans) 2520 h**

+ 22 semaines de stages + 2 semaines d'examens

#### Enseignement général :

Français-Histoire-Géographie	}	3,5 h
Enseignement moral & civique		
Mathématiques		1,5 h
Langue vivante 1 & 2		2 h + 1,5 h
Arts appliqués-Cultures artistiques		1 h
EPS		2,5 h
Accompagnement personnalisé		3 h
Co-intervention		2 h



## 2<sup>nd</sup>e Baccaauréat Professionnel Métiers de la Relation Client

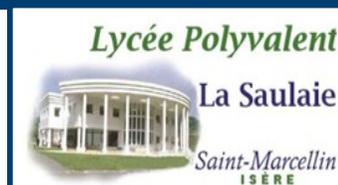
### Comment y accéder ?

Tous les élèves issus d'une classe de troisième de collège :

- Suivre le calendrier d'orientation en classe de 3<sup>ème</sup> de votre collège tout en précisant votre demande (2<sup>nd</sup> et 3<sup>ème</sup> trimestre)
- S'inscrire à un mini-stage de découverte de la formation au lycée (2<sup>nd</sup> trimestre)

### Infos

Le lycée La Saulaie dispose d'un internat. Demander un dossier d'inscription.  
Consulter toutes nos formations sur le site Internet du lycée :  
<http://lasaulaie.lycee.rhonealpes.fr/>



B.P. 80—38162 ST MARCELLIN Cedex  
Téléphone : 04 76 64 06 06  
Fax : 04 76 64 13 55  
Mail : ce.0380063m@ac-grenoble.fr